

Regulamin Salonu MintyCare

1. Wizyty umawiam wyłącznie przez aplikację Booksy lub telefonicznie pod numerem 699877025. Wiadomości wysyłane na moje prywatne skrzynki nie będą brane pod uwagę.
 2. Każdy/a nowy/a Klient/ka zobowiązany/a jest do zapoznania się przed wizytą z regulaminem i cennikiem salonu, oraz wypełnienia karty klienta wraz z klauzulą informacyjną RODO.
 3. Proszę o przemyślane zapisy i wcześniejszą informację o wybranym rodzaju usług czy chęć wykonania kilku usług. Każda usługa różni się ceną oraz czasem wykonania. Zastrzegam sobie prawo odmowy wykonania innych usług i wykonania tylko podstawowej, która została wybrana podczas zapisu.
 4. Proszę o punktualność. Zastrzegam sobie prawo do nie wykonania usługi jeśli przez spóźnienie wizyta będzie kolidowała z kolejną wizytą. Przy wizytach krótszych niż 30minut, akceptuję maksymalnie 5minut spóźnienia. Przy wizytach dłuższych niż 30minut akceptuję maksymalnie 10minut spóźnienia.
 5. W celu rezerwacji wizyty klient/ka zobowiązany/a jest do wpłacenia kaucji w wysokości 50zł na numer konta (podawany przy akceptacji rezerwacji) lub osobiście w salonie w terminie 3 dni od daty zapisu. Kaucja przepada na rzecz Salonu MintyCare w przypadku nie pojawienia się na wizycie, lub nie wykonania usługi z powodu przekroczenia akceptowalnego czasu spóźnienia klienta/ki.
 6. Salon MintyCare nie jest odpowiednim miejscem dla dzieci i zwierząt. Znajdują się tu urządzenia i produkty, które mogą być zagrożeniem dla życia i zdrowia dziecka i/lub zwierzęcia. Informuję, że nie ponoszę więc odpowiedzialności za pozostawione bez opieki dzieci i/lub zwierzęta, a za wyrządzone przez nie szkody w Salonie, odpowiedzialność ponosi klient/ka (rodzic, opiekun).
 7. Klient/ka korzystający/a z moich usług oświadcza, że ma ukończone 18 lat, w innym przypadku każda wizyta odbywa się tylko w obecności prawnego opiekuna lub w przypadku osób od 16 r.ż. na pierwszej wizycie z opiekunem, a każdej kolejnej po dostarczeniu pisemnego pozwolenia prawnego opiekuna na wykonanie usługi.
 8. Na terenie lokalu prowadzony jest monitoring wizyjny z wykorzystaniem kamer przemysłowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników i Klientów, oraz ochrony ich mienia. Monitoring obejmuje recepcję oraz pomieszczenie usługowe, a nie obejmuje szatni, łazienki i socjalu. Dane z monitoringu przechowywane są przez 5 dni. Do monitoringu ma dostęp wyłącznie właściciel Salonu MintyCare.
 9. W Salonie MintyCare podczas usług prowadzona jest dokumentacja zdjęciowa "przed i po", w przypadku odmowy wykonania zdjęć zastrzegam sobie prawo do nie wykonania usługi. Zgoda na udostępnianie tych zdjęć jest odrębną zgodą i nie dotyczy standardowego dokumentowania zabiegu.
-
1. Salon MintyCare zobowiązuje się zapewnić pełne bezpieczeństwo podczas wykonywanych usług: dezynfekcja pomieszczenia i stanowiska, sterylne narzędzia, jednorazowe użycie produktów jednorazowych, praca w rękawiczkach i maseczce.
 2. Jeśli wizytą nie może odbyć się z mojej winy, zobowiązuje się do znalezienia nowego terminu wizyty maksymalnie w przeciągu 3 dni roboczych od planowanej daty usługi. Jeśli żaden z podanych terminów nie będzie odpowiadał klientowi/ce Salon zwróci wpłaconą kaucję przelewem, w ciągu 48h od daty rezygnacji z wizyty.
 3. Salon MintyCare udziela 5 dniowej gwarancji na wykonane usługi. W celu umówienia terminu poprawy należy się niezwłocznie skontaktować z Salonem. Urazy mechaniczne, wynikające z uderzeń, przytrzaśnieć, samodzielne zerwanie stylizacji czy rekonstrukcji, niestosowanie się do zaleceń i samodzielna manipulacja przy miejscu objętym usługą, estetyka zabiegów terapeutycznych (np. klamra), a także usługi będące w trakcie ciągu terapeutycznego i niezakończone, nie podlegają darmowej reklamacji. Takie poprawki są odpłatne według cennika.

Obowiązuje od 14.11.2022 r.